



**Администрация Ардатовского муниципального района
Нижегородской области**

Управление образования

П Р И К А З

19 декабря 2022 г.

№ 461/1

р.п.Ардатов

О проведении мониторинга "Оценка удовлетворенности участников образовательного процесса качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования" в образовательных организациях Ардатовского муниципального района Нижегородской области

В целях определения степени удовлетворенности участников образовательного процесса качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить порядок проведения мониторинга "Оценка удовлетворенности участников образовательного процесса качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования" (далее–Мониторинг) (приложение 1).

2. Утвердить содержание анкет (приложение 2).

3. Провести обработку полученных от образовательных организаций результатов Мониторинга.

4. Руководителям образовательных организаций:

4.1. организовать проведение Мониторинга;

4.2. обработанные результаты в соответствии с формой (приложение 3) предоставлять в информационно-методический кабинет управления образования администрации Ардатовского муниципального района Нижегородской области.

5. Ознакомить руководителей образовательных организаций с результатами Мониторинга.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник
управления образования

Г.В.Бутова



Порядок проведения мониторинга "Оценка удовлетворенности участников образовательного процесса качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования" в образовательных организациях Ардатовского муниципального района Нижегородской области

1. Общие положения.

1.1. Порядок проведения анкетирования удовлетворенности участников образовательного процесса качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования (далее –Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" N 273- ФЗ от 29 декабря 2021 года и определяет единый подход к организации проведения анкетирования удовлетворенности участников образовательного процесса качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования.

1.2. Под опросом по удовлетворенности участников образовательного процесса качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования (далее- Опрос) понимается выявление мнения родителей (законных представителей), обучающихся о качестве предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования, непосредственно затрагивающих их интересы.

1.3. Основными видами Опроса является анкетирование, виртуальный опрос на сайте образовательной организации.

1.4. Опрос проводится среди родителей (законных представителей) обучающихся (не менее 80 %).

- 1.5. Каждый участник Опроса обладает одним голосом и участвует в опросе непосредственно.
- 1.6. Опрос осуществляется при условии обязательного обезличивания персональных данных. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
2. К приоритетной цели реализации Порядка относится выяснение уровня удовлетворенности участников образовательного процесса образованием.
3. Периодичность проведения Опроса- не реже 2 раза в год.
4. Вид Опроса, сроки проведения, полнота охвата родителей (законных представителей) обучающихся утверждается директором образовательной организации, доводятся до участников образовательных отношений.
5. Уровень удовлетворенности участников образовательного процесса качеством предоставляемых услуг в сфере образования исчисляется в процентах и рассчитывается как отношение респондентов, давших положительный ответ, к общему количеству опрошенных.
6. По результатам опроса обработанные результаты в соответствии с формой анкет (приложение 2) предоставляются в информационно-диагностический кабинет управления образования администрации Ардатовского муниципального района Нижегородской области.
7. Результаты опроса отражаются в докладах и отчетах о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности образовательной организации и размещаются на официальном сайте образовательной организации.

Удовлетворенность обучающихся образованием

1. Мне нравится школа, в которой я обучаюсь

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

2. В школу я хожу с удовольствием

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

3. Учителя вместе со мной радуются моим успехам

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

4. Занятия в школе помогают мне вести здоровый образ жизни

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

5. Я не испытываю чувства усталости на уроках

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

6. Мне интересно участвовать в школьных делах

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

7. На уроках я чувствую себя комфортно

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

8. У меня остается время на отдых после уроков

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

9. Мне важно вырасти культурным и образованным человеком

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

10. Учеба для меня сейчас – одна из основных сфер, в которой я могу проявить себя

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

11. Я с удовольствием занимаюсь на уроках физической культуры

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

12. Школа для меня – место общения с друзьями

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

13. Мне хватает времени на выполнение домашнего задания

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

14. К концу недели я обычно не устаю

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

15. У меня есть возможность выбора кружков, спортивных секций, клубов, факультативов

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать

- Не согласен
- Совершенно не согласен

16. Моя школа очень уютная

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

Удовлетворенность родителей образованием

1. Класс, в котором учится мой ребенок, можно назвать дружным

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

2. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к моему ребенку

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

3. Среди своих одноклассников мой ребенок чувствует себя комфортно

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

4. Я испытываю чувство взаимопонимания, контактируя с учителями и администрацией школы, в которой учится мой ребенок

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

5. В классе, где учится мой ребенок, хороший классный руководитель

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

6. Педагоги справедливо оценивают достижения моего ребенка

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

7. Мой ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями

- Совершенно согласен
- Согласен

- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

8. Учителя учитывают индивидуальные особенности моего ребенка

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

9. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны моему ребенку

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

10. В школе работаю различные кружки, клубы, секции, где может заниматься мой ребенок

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

11. Педагоги дают моему ребенку глубокие и прочные знания

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

12. В школе заботятся о физическом развитии и здоровье моего ребенка

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

13. Учебное заведение способствует формированию достойного поведения моего ребенка

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

14. Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей моего ребенка

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

15. Школа по-настоящему готовит моего ребенка к самостоятельной жизни

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен

- Совершенно не согласен

Удовлетворенность обучающихся дополнительным образованием

1. Мне нравится кружок (секция), в которой я обучаюсь

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

2. В кружок (секцию) я хожу с удовольствием

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

3. Учитель (тренер) вместе со мной радуется моим успехам

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

4. Занятия в кружке (секции) помогают мне вести здоровый образ жизни

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

5. Я не испытываю чувства усталости на занятиях

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

6. Если бы я переехал (а) в другой город, то стал бы посещать такой же кружок (секцию), какой посещаю сейчас

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

7. Я очень люблю узнавать что-то новое на занятиях в кружке (секции)

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать

- Не согласен
- Совершенно не согласен

8. Мне интересно участвовать в делах кружка (секции)

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

9. На занятиях я чувствую себя комфортно

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

10. У меня остается время на отдых после занятий

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

11. Мне важно вырасти здоровым, культурным и образованным человеком

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

12. Занятия для меня сейчас – одна из основных сфер, в которой я могу проявить себя

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

13. Обычно на занятиях в кружке (секции) я чувствую себя безопасно

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

14. Кружок (секция) для меня – место общения с друзьями

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

15. Мне хватает времени на выполнение домашнего задания

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

16. К концу недели я обычно не устаю

- Совершенно согласен

- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

Удовлетворенность родителей дошкольным образованием

- 1. Детский коллектив, в котором воспитывается мой ребенок, можно назвать дружным**
 - Совершенно согласен
 - Согласен
 - Трудно сказать
 - Не согласен
 - Совершенно не согласен
- 2. Воспитатели проявляют доброжелательное отношение к моему ребенку**
 - Совершенно согласен
 - Согласен
 - Трудно сказать
 - Не согласен
 - Совершенно не согласен
- 3. Среди своих сверстников мой ребенок чувствует себя комфортно**
 - Совершенно согласен
 - Согласен
 - Трудно сказать
 - Не согласен
 - Совершенно не согласен
- 4. Я испытываю чувство взаимопонимания, контактируя с воспитателем и администрацией ДОО, в которой воспитывается мой ребенок**
 - Совершенно согласен
 - Согласен
 - Трудно сказать
 - Не согласен
 - Совершенно не согласен
- 5. Воспитатель справедливо оценивает достижения моего ребенка**
 - Совершенно согласен
 - Согласен
 - Трудно сказать
 - Не согласен
 - Совершенно не согласен
- 6. Мой ребенок не перегружен учебными занятиями**
 - Совершенно согласен
 - Согласен
 - Трудно сказать
 - Не согласен
 - Совершенно не согласен
- 7. Педагог учитывает индивидуальные особенности моего ребенка**
 - Совершенно согласен
 - Согласен

- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

8. В ДОО проводятся мероприятия, которые полезны и интересны моему ребенку

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

9. Педагоги дают моему ребенку глубокие и прочные знания

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

10. В ДОО заботятся о физическом развитии и здоровье моего ребенка

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

11. Дошкольная организация способствует формированию достойного поведения моего ребенка

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

12. Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей моего ребенка

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

13. ДОО по- настоящему готовит моего ребенка к самостоятельной жизни

- Совершенно согласен
- Согласен
- Трудно сказать
- Не согласен
- Совершенно не согласен

Мониторинг
«Оценка удовлетворённости участников образовательного процесса
качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования»
МБОУ «.....»
(по уставу)

Цель исследования: выяснить уровень удовлетворенности участников образовательного процесса образованием.

Результаты анкетирования обучающихся

Дата проведения:

В анкетировании участвовало обучающихся (или количество обучающихся).

Общая сумма баллов ответов всех обучающихся составляет..... Коэффициент удовлетворённости равен, что говорит остепени удовлетворённости обучающихся школьной жизнью.

Результаты анкетирования родителей

Дата проведения:

В анкетировании участвовало родителей (или количество родителей).

Общая сумма баллов ответов всех родителей составляет..... Коэффициент удовлетворённости равен, что говорит оуровне удовлетворённости родителей деятельностью образовательной организации.

Подпись директора и печать образовательной организации